

# 企業倫理基本方針

## ルールの遵守

### (1) 厳正な職務の遂行

私たちは、常に業務知識の習得に努めるとともに、その業務に関係する法令や社内規則などを遵守し、厳正に職務を行います。

### (2) 適正な届出・報告

私たちは、法令に定められた行政官庁への報告と届出事項を遵守し、その内容を改ざんするなどの虚偽報告や事実の隠ぺいを決して行いません。

### (3) 顧客情報の厳正な管理

私たちは、事業活動で知り得たお客様の個人情報や取引先の秘密情報を細心の注意をもって取り扱い、それらの情報をお客様の承諾を得ずに、第三者に開示したり、目的外に利用しません。

### (4) 会社財産の保護

私たちは、会社財産の保護に努め、これを業務以外の目的や私的目的には使用しません。

### (5) 文書・情報の管理と守秘義務

私たちは、文書や情報管理の重要性を認識して厳正に管理し、業務以外の目的に使用しないとともに、守秘すべき情報などを開示、漏洩しません。

## 安全の確保

### (1) お客様の安全確保

私たちは、商品・サービスを提供するあらゆる場面において、お客様の安全を最優先に確保し、万一、異常事態が生じた場合は危険の排除・迅速な救護や被害の回復に努め、責任ある行動をとります。

### (2) 健全かつ安全な職場環境の確保

私たちは、労働法令を遵守し、安心して働くことのできる健全な職場環境を作ります。

## 公正な事業活動

### (1) 取引先との公正な関係

私たちは、社会通念に照らし、ふさわしくない贈答や接待をしたり受けたりせず、個人的な利得を要求しません。

また、優越的な地位の濫用などの不公正な取引方法や談合などの不当な取引制限を行いません。

### (2) 明確で公正な契約の締結

私たちは、商品・サービスの提供、資材の購買活動など、あらゆる取引において明確で公正な契約を締結します。

### (3) 利益相反行為の禁止

私たちは、自己や第三者の利得のために、会社やお客様の利益が損なわれることのないよう行動します。

### (4) 政治献金・寄付・選挙などへの適正な対応

私たちは、政治家や政党に対する献金や寄付行為などについては、政治資金規正法や公職選挙法を遵守し、健全かつ正常な関係を維持します。

### (5) 公務員との節度ある関係

私たちは、公務員その他公職関係者に対し、社会から疑惑や不信を招くことがないよう節度ある関係を維持します。

### (6) 反社会的勢力との遮断

私たちは、社会の秩序や安全を脅かす反社会的な勢力・団体には、毅然とした態度で対応します。

## 積極的なコミュニケーション活動

### (1) お客様への誠実な対応

私たちは、安心・信頼される商品・サービスを提供し続けるとともに、お客様との積極的なコミュニケーションを重視し、常にお客様の声に耳を傾け、誠実かつ迅速に対応します。

### (2) 適切な広報宣伝活動

私たちは、適時的確かつ公正な内容と表現による広報宣伝活動を通じて、会社や提供する商品・サービスに対する正しい評価と理解を得られるよう努めます。

## 人と社会の尊重

### (1) 人権の尊重

私たちは、性別、出身、障害、宗教、信条などを理由とした差別やハラスメント、またはプライバシーを侵害する行為を決して行わず、見過ごしません。

### (2) 社会貢献活動

私たちは、地域社会との交流を深め、ボランティア活動への積極的な参加など社会貢献活動に努めます。

### (3) 環境問題への取り組み

私たちは、環境保全を企業の社会的責任としてとらえ、環境に対する負荷軽減に努め、地球環境にやさしい企業を目指します。

### (4) 私生活の自律

私たちは、運輸・サービス事業を根幹とする名鉄グループの一員としての自覚を持ち、私生活においても社会人としての常識やマナーを守り、この基本方針に従い行動します。